ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА «ОБРАЗОВАНИЕ ПЛЮС КМВ»

СОГЛАСОВАНО
педагогическим советом
ОАНО СОШ
«Образование плюс КМВ»
(протокол от 30.08.2025 г. №1)

Утверждаю
Директор ОАНО СОШ
«Образование плюс КМВ»
_____ О.А. Батагова

ПОЛОЖЕНИЕ

о платных образовательных услугах

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг» с изменениями на 15 сентября 2020 года, Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в редакции 1 сентября 2020 года, с законом «О защите прав потребителей» (в редакции Федерального закона от 9 ноября 1996 года №2-ФЗ) с изменениями на 18 июля 2019 года, Уставом образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, решением Учредителя об утверждении прейскуранта стоимости платных дополнительных образовательных услуг, оказываемых сверх установленного муниципального задания общеобразовательной организации.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и представляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или образовательным требованиям, установленным законом либо установленным им порядке, или условия договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком, при заключении договора, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном

образовательными программами (частью образовательной программы);

- «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3. Настоящее Положение о платных дополнительных образовательных услугах определяет порядок оказания платных образовательных услуг в образовательной организации, регулирует отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при организации платных услуг в образовательной организации.

1.4. В данном Положении установлены порядок заключения договоров, ответственность исполнителя и заказчика платных образовательных услуг.

1.5. Платные образовательные услуги оказываются с целью всестороннего удовлетворения потребителей граждан в рамка федеральных государственных образовательных стандартов.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются на принципах добровольности, доступности, планируемости, нормированности, контролируемости, отраслевой направленности.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиям договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основанием и порядок снимания стоимости платных образовательных услуг устанавливается локальным нормативным актом и доводится до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг не допускается, за исключением стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год или плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об

образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная п.п.2.1. и п.п.2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения (Приложение):

- полное название организации;
- местонахождение Исполнителя;-наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, номер телефона заказчика;

-местонахождение или местожительство заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя или заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, номер телефона (указывается в случае если платная образовательная услуга оказывается в пользу обучающегося, не являющимся заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

-полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы) определенного уровня, вида и (или) направленности;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижает

уровень представления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающих уровень представляемых им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат выполнению.

2.6. Примерные формы договоров об образования по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам утверждаются Министерством просвещения РФ.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте гимназии в сети Интернет на дату заключения договора.

2.8. Для оказания платных образовательных услуг гимназия создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным нормам и правилам СанПин;
- соответствие требования по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.9. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план согласуется с администрацией школы.

2.10. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационном стенде школы) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услуга, обеспечивающее возможность их правильного выбора.

2.11. Директор на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации платной образовательной услуги в школе. Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватели, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
- смета доходов и расходов, в том числе расчет на одного потребителя для определения цены услуги;
- состав заказчиков услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы при оплате платной услуги.

2.12. Руководство платными образовательными услугами, как правило, осуществляет директор школы, либо заместитель директора, назначенный приказом по школе.

2.13. В рабочем порядке директор школы может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы).

2.14. Директор школы заключает договоры с заказчиками на оказание платной образовательной услуги и при необходимости платной сопутствующей услуги. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3. Ответственность «Исполнителя», «Заказчика» и «Потребителя»

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного оказания образовательных услуг; соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик

вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.7. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель», «Заказчик» и «Потребитель» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4. Разрешение споров и рассмотрение претензий

4.1. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых услуг Заказчик может письменно обратиться (письменно или устно) к директору или к должностному лицу, назначенному приказом директора Школы.

4.2. Директор либо ответственное должностное лицо обязаны в течение 10 дней с момента получения устной или письменной претензии ответить на обращение и (или) принять меры по устранению причин, вызвавших претензию.

4.3. При несогласии Заказчика с ответом ответственного лица он может письменно обратиться к директору Школы. Директор вправе назначить экспертизу качества и содержания обучения, если претензии касаются качества и содержания обучения. Общий срок для ответов на претензии - 10 дней.

Сроки могут быть увеличены на срок работы экспертной комиссии, но не более чем на 14

дней, исключая болезнь учителя и каникулы.

4.4. Если Заказчик не согласен с ответом, он вправе обратиться в вышестоящую организацию (учредителю).

4.5. Вышеперечисленный порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает Заказчика права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения.

5.1 Настоящее Положение о платных образовательных услугах является локальным актом, принимается педагогическим советом школы и утверждается директором школы.

5.2 Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3 Положение о платных образовательных услугах гимназии принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.5.1. настоящего Положения.

5.4 После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.